BILAGA A – VILLKOR MED ANLEDNING AV DATAFÖRORDNINGEN (EU 2023/2854)

1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER

1.1. Bilaga A gäller för avtal som ingåtts mellan Kunden, å ena sidan, och Infobric AB alternativt TelliQ AB, å andra sidan. Bilaga A utgör en integrerad del av Allmänna Villkor.

1.2. Bilaga A reglerar Parternas rättigheter och skyldigheter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 ("Dataförord-ningen") och gäller i den utsträckning Kunden använder (i) uppkopplade produkter eller tillhör-ande tjänster som tillhandahålls av Leverantören ("Uppkopplade Produkter") och/eller (ii) Leverantörens molnbaserade tjänster som utgör databehandlingstjänster enligt Dataförord-ningen ("Databehandlingstjänster"). Vid motstridighet mellan Bilaga A och övriga delar av Avtalet ska detta avsnitt äga företräde i frågor som regleras av Dataförordningen.

1.3. I Bilaga A har nedanstående definitioner följande innebörd

"**Produktdata**" betyder rådata och förbehand-lad data som genereras genom användning av en Uppkopplad Produkt eller tillhörande tjänst, inklusive nödvändig metadata.

"**Exporterbara Data**" betyder data som Kunden tillfört en Databehandlingstjänst eller som genererats av Kundens användare vid användning av tjänsten, med de undantag som anges i punkt 2.4.

2. UPPKOPPLADE PRODUKTER – TILLGÅNG TILL OCH ANVÄNDNING AV PRODUKTDATA

2.1. Kunden har, i egenskap av användare enligt Dataförordningen, rätt att kostnadsfritt få tillgång till lättillgängliga Produktdata som genererats genom Kundens användning av Uppkopplade Produkter, samt att begära att sådana data görs tillgängliga för en av Kunden utsedd tredje part. Begäran görs enligt den process som beskrivs på Information om Dataförordningen. Leverantören tillhandahåller data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format utan onödigt dröjsmål och senast inom 30 dagar från fullständig och verifierad begäran.

2.2. Kunden ger Leverantören rätt att samla in, lagra och använda Produktdata för följande ändamål: (a) tillhandahållande och fullgörande av avtalade produkter och tjänster, inklusive drift, support, underhåll och felsökning; (b) fakturering och avtalsuppföljning; (c) utveckling, förbättring, testning och kvalitetssäkring av Leverantörens produkter och tjänster, inklusive genom data-analys; (d) säkerhet, riskhantering och förebyggande av bedrägerier; samt (e) efterlevnad av rättsliga skyldigheter. Leveran-tören ska inte använda Produktdata på ett sätt som undergräver Kundens kommersiella ställning på de marknader där Kunden är verksam.

2.3. Leverantören får dela Produktdata inom Infobric-koncernen och med underleverantörer i den utsträckning det krävs för ändamålen i punkt 2.2 eller följer av tillämplig lag. I den mån Produktdata innehåller personuppgifter gäller därutöver tillämpligt personuppgiftsbiträdesavtal samt Leverantörens integritetspolicy som återfinns på https://infobric.com/se/integritetspolicy/

2.4. Rätten till tillgång och delning omfattar inte härledda eller integrerade data, Leverantörens eller tredje parts företagshemligheter eller immateriella rättigheter, eller data vars utlämnande skulle äventyra säkerheten i Leverantörens produkter eller tjänster. Om företagshemligheter ingår i data som ska lämnas ut får Leverantören villkora utlämnandet av att Kunden eller tredje part vidtar avtalade, proportionerliga skyddsåtgärder, och får hålla inne eller avbryta utlämnandet i enlighet med Dataförordningen om sådana åtgärder inte respekteras.

2.5. Kunden får inte använda Produktdata för att utveckla en produkt som konkurrerar med den Uppkopplade Produkten, eller dela data med tredje part för sådant ändamål, och ska säkerställa motsvarande begränsning för tredje part som mottar data på Kundens begäran.

3. DATABEHANDLINGSTJÄNSTER – BYTE AV LEVERANTÖR

3.1. Kunden har rätt att när som helst skriftligen begära (i) byte till en databehandlingstjänst som tillhandahålls av annan leverantör, varvid Kunden ska lämna nödvändiga uppgifter om denna, (ii) flytt till egen IKT-infrastruktur, eller (iii) radering av Kundens Exporterbara Data och digitala tillgångar. Begäran ska ställas till [kontaktväg enligt Avtalet] och ange om den avser samtliga eller endast vissa Databehand-lingstjänster, data eller digitala tillgångar.

3.2. Vid begäran enligt punkt 3.1 gäller en uppsägningstid om högst två (2) månader. Därefter genomförs bytet inom en övergångs-period om högst trettio (30) kalenderdagar. Om Leverantören bedömer att övergångsperioden är tekniskt ogenomförbar ska Leverantören

meddela Kunden detta inom fjorton (14) arbetsdagar från begäran, med motivering och angivande av en alternativ övergångsperiod om högst sju (7) månader. Kunden får en (1) gång förlänga övergångsperioden med en period som Kunden bedömer lämplig, genom skriftligt meddelande före eller senast fem (5) dagar efter uppsäg-ningstidens utgång. Avtalet fortsätter att gälla under övergångsperioden.

3.3. Under övergångsperioden ska Leverantören (a) ge rimligt bistånd till Kunden och av Kunden auktoriserad tredje part; (b) iaktta vederbörlig omsorg för att upprätthålla driftskontinuitet och fortsätta tillhandahålla tjänsterna enligt Avtalet; (c) informera Kunden om kända risker för kontinuiteten; samt (d) upprätthålla en hög säkerhetsnivå under hela bytesprocessen, inklusive vid dataöverföring och under hämtningsperioden enligt punkt 3.4. Parterna ska samarbeta i god tro för att göra bytesprocessen effektiv.

3.4. Leverantören tillhandahåller Kundens Exporter-bara Data i de format och via de åtkomstmetoder som anges på Information om Dataförordningen. Om inte annat skriftligen avtalats gäller en hämtningsperiod om trettio (30) kalenderdagar från övergångsperiodens utgång, under vilken Kunden ansvarar för att hämta och kontrollera exporterade data. Kunden ansvarar för import och implementering av data i egna eller annan leverantörs system samt för att förse Leverantören med den information som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

3.5. Efter framgångsrikt genomfört byte raderar Leverantören Kundens Exporterbara Data och digitala tillgångar senast sex månader efter hämtningsperiodens utgång, om inte fortsatt lagring krävs enligt tillämplig lag eller annat skriftligen avtalats.

3.6. Från Exporterbara Data undantas: system-inställningar och konfigurationsparametrar; åtkomst- och säkerhetsloggar; Leverantörens eller dess licensgivares immateriella rättigheter (inklusive källkod); Leverantörens affärsinforma-tion och företagshemligheter; samt data som rör säkerheten och integriteten i Leverantörens tjänster, allt i den mån undantaget inte hindrar Kunden från att genomföra bytet.

3.7. Avgifter. För begäran om byte som framställs före den 12 januari 2027 har Leverantören rätt att debitera reducerade bytesavgifter som inte överstiger Leverantörens kostnader direkt kopplade till bytet enligt vid var tid gällande prislista. För begäran som framställs därefter debiteras inga bytesavgifter. Leverantören har dock alltid rätt att debitera avtalad ersättning för (a) tilläggstjänster som Kunden beställer utöver standardexport, såsom avvikande dataformat, datakonvertering eller migreringsstöd, och (b) exit-tjänster som avtalats och som inte utgör bytesavgifter enligt Dataförordningen.

3.8. Förtida upphörande. Om Avtalet har en fast avtalstid och sägs upp enligt detta avsnitt före avtalstidens utgång har Leverantören rätt till ersättning motsvarande de avgifter som Kunden skulle ha erlagt om Avtalet fullgjorts under återstående fast avtalstid. Sådan avgift är skild från, och utgör inte, bytesavgift enligt Data-förordningen.

3.9. Avtalet ska anses ha upphört (i) vid framgångsrikt slutförande av bytesprocessen, efter hämtningsperiodens utgång, eller (ii) vid uppsägningstidens utgång, om Kunden inte önskar byta utan endast radera sina Exporterbara Data.

4. UPPDATERING AV INFORMATION

4.1. Aktuell information om exporterbara datakategorier, dataformat, åtkomstmetoder, undan-tagna data samt förhandsinformation för Uppkopplade Produkter finns tillgänglig via länkar nedan och uppdateras löpande

Förköpsinformation Dataförordningen Infobric AB

Förköpsinformation Dataförordningen TelliQ AB

Förköpsinformation Dataförordningen TelliQ AB (LUX)

Vid väsentliga ändringar informeras Kunden i enlighet med Avtalets bestämmelser om meddelanden.