FÖRKÖPSINFORMATION ENLIGT EU:S DATAFÖRORDNING – LUX GATLJUSSTYRNING (TELLIQ AB)

2026:1

1. Om detta dokument

Detta dokument innehåller den förhandsinformation som ska lämnas enligt artikel 3.2–3.3 i EU:s dataförordning ((EU) 2023/2854) innan avtal ingås om köp, hyra eller leasing av nedan angivna uppkopplade produkter och tillhörande tjänster. Informationen beskriver vilka data produkterna genererar, hur data lagras och används samt vilka rättigheter du som användare har. Vilka datatyper som faktiskt genereras kan variera beroende på modell, konfiguration och valda tilläggstjänster. Om produkten säljs eller hyrs ut vidare ansvarar säljaren/uthyraren för att den nya användaren får del av denna information.

2. Produkt och datainnehavare

Uppgift	Innehåll
Omfattade modeller	TQ431 LUX Master
Tillhörande tjänst	LUX gatljusstyrning
Datainnehavare	TelliQ AB, org.nr 556733-7430, Glasbruksgatan 1, 732 31 Arboga
Kontakt för datafrågor	support@infobricfleet.se

3. Data som produkten genererar

Produkten genererar data kontinuerligt när den är i drift. Följande kategorier av produktdata genereras:

Data kategori	Exempel	Format
Elmätardata	Ström per fas, spänning per fas, effekt, energi, elmätartyp, larm relaterade till elförbrukning	CSV
Drift- och statusdata	Enhetens driftstatus, uppkopplingsstatus och felmeddelanden	CSV
Inställningar	Scheman, konfiguration och till- och frånslag	CSV
Digitala in- och utgångar	Status och styrhändelser	CSV
Ljussensordata	Ljusstyrka, soluppgång, solnedgång	CSV

Utöver rådata enligt ovan skapas förbehandlade data. Härledda och analyserade data som är resultatet av Infobrics egen vidare bearbetning omfattas inte av delningsskyldigheten enligt dataförordningen.

4. Lagring

Uppgift	Innehåll
Lagring på enheten	Data buffras tillfälligt lokalt på enheten vid avbrott i kommunikationen.
Lagring på server	Infobrics molnplattform driftad hos Amazon Web Services (AWS) inom EU/EES.
Lagringstid	Data som utgör personuppgifter lagras under de tider som framgår av tillämpligt personuppgiftsbiträdesavtal. Övrig data lagras under olika lång tid beroende på datatyp. Rådata som tas emot från uppkopplade enheter bearbetas och lagras normalt inte efter att den har omvandlats. Teknisk data, exempelvis IP-adresser, lagras normalt i tre (3) månader. Övrig data lagras normalt under avtalsförhållandet.
Radering	Du kan begära radering av data enligt avsnitt 6. Vissa data måste dock bevaras så länge lagkrav gäller.

5. Hur Infobric använder och delar data

Infobric avser att använda produktdata för följande ändamål: (a) tillhandahålla, drifta och supportera produkten och tillhörande tjänster, (b) fakturering och avtalsuppföljning, (c) felsökning, underhåll och produktsäkerhet och (d) utveckling och förbättring av produkter och tjänster, inklusive genom aggregerad analys. Infobric använder inte produktdata på ett sätt som undergräver din kommersiella ställning på de marknader där du är verksam.

Infobric delar produktdata med koncernbolag och underleverantörer, t.ex. drift- och hostingleverantörer i den utsträckning det krävs för ändamålen ovan, samt med myndigheter när det krävs enligt lag. I den mån produktdata innehåller behandlas de enligt tillämpligt personuppgiftsbiträdesavtal.

6. Dina rättigheter som användare

- Tillgång: du kan kostnadsfritt få tillgång till lättillgängliga data som genererats genom din användning genom att skicka en begäran till support@infobricfleet.se. Vi svarar inom 30 och lämnar data i maskinläsbart format med nödvändig metadata.
- Delning med tredje part: du kan begära att vi gör dina data tillgängliga för en tredje part som du utser, på samma villkor. Tredje parten kan debiteras en rimlig ersättning enligt dataförordningen.
- Radering: du kan begära radering av data som genererats genom din användning, med de undantag som följer av lagkrav enligt avsnitt 4.

- Klagomål: du kan lämna klagomål till behörig myndighet (Post- och telestyrelsen, pts@pts.se,).

7. Företagshemligheter och säkerhet

Om data som ska lämnas ut innehåller företagshemligheter identifieras dessa av Infobric, och utlämning kan villkoras av proportionerliga skyddsåtgärder, t.ex. sekretessåtagande. Data vars utlämnande skulle äventyra produkternas eller tjänsternas säkerhet lämnas inte ut. Utlämnade data får inte användas för att utveckla en konkurrerande uppkopplad produkt.

8. Avtalstid och tillhörande tjänst

Den tillhörande tjänsten tillhandahålls under den avtalstid som framgår av ditt avtal med Infobric. Villkor för uppsägning, dataexport vid avtalets upphörande och byte av leverantör framgår av våra allmänna villkor Infobric Allmänna villkor samt av informationen på Information Dataförordningen .